



145 rue de l'Île Napoléon
68000 MULHOUSE - FRANCE
TEL : 00 3 (0)3 89 61 90 88
FAX : 00 3 (0)3 89 61 70 67
e-mail : info@equip-raid.fr

www.equip-raid.com

EQUIPEMENT RAID RANDONNÉE ET VOYAGE,
EXPÉDITION 4x4, CAMPING-CAR,
CAMION, CAMPING, SPORT.

DEMANDE DE RETOUR DE PIÈCE POUR GARANTIE

DATE DE LA DEMANDE	
N° CLIENT	
PERSONNE A CONTACTER	
TELEPHONE	
ADRESSE MAIL	

VEHICULE **			
Marque	Modèle	Année	Immatriculation
Kilométrage lors du montage		Kilométrage lors de la panne	
N° Série			

DETAIL DE LA PIÈCE A RETOURNER		
Référence pièce	N° de facture	Date de facture
En cas de nécessité de montage, merci d'indiquer si le montage de la pièce a été effectué (joindre la facture de montage) :		
<input type="checkbox"/> par un professionnel <input type="checkbox"/> par vous même		
Motif de la demande		

Cette demande est à retourner par mail à vpc@equip-raid.com ou par fax au 03.89.61.70.67

Important :

- Tout retour se fait aux frais du demandeur
- **les champs véhicules doivent être complétés uniquement pour les pièces de rechange et d'entretien
- Seront systématiquement refusées, les demandes de garantie concernant les pièces :
 - Les dysfonctionnements liés à une mauvaise utilisation et/ou à un défaut d'entretien du produit.
 - Les dysfonctionnements liés à l'usure normale des produits et le remplacement des accessoires, pièces d'usure et consommables.
 - Les dégradations liées aux divers chocs occasionnés aux produits.
 - Les produits n'étant plus en garantie
- Le produit doit être retourné avec une copie du formulaire de garantie après acceptation par nos services, si possible dans son emballage d'origine, ou dans un emballage protégé, avec les accessoires utiles au fonctionnement, et accompagné de la facture d'achat.